



Contrato de Prestação de Serviços de Gerenciamento de Saúde

REVIA GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA (VOY), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 61.734.648/0001-86, com sede na Alameda Rio Negro, 1030, Cond. Stadium escritório 206, Barueri, CEP: 06454-000,

CLIENTE, identificado por meio do cadastro na plataforma digital VOY ("Plataforma").

A VOY é uma plataforma digital que gerencia serviços de saúde e acompanha a sua jornada de tratamentos, ou seja, VOCÊ. Com a sua autorização, a VOY oferece:

- Marcação das consultas médicas;
- Acesso a outros profissionais de saúde, quando aplicável;
- Assessoria em dúvidas e suporte clínico;
- Gerenciamento de prescrições médicas;
- Pesquisa de preços e aquisição de medicamentos em farmácias credenciadas;
- Gerenciamento da entrega dos medicamentos até a residência do CLIENTE (a sua);
- Conteúdos educativos sobre saúde, com foco na prevenção da automedicação e no uso seguro de medicamentos.

Com isso, por meio deste documento, VOCÊ autoriza a VOY a gerenciar integralmente a sua jornada de saúde referente ao serviço contratado.

O que isso significa?

Que o agendamento de consultas, o gerenciamento das prescrições médicas, a emissão de avisos sobre o tratamento e a compra com a entrega de medicamentos serão feitos pela VOY na sua casa. Ou seja, a VOY realizará todas essas tarefas por você, atuando em seu nome para executar atividades que, normalmente, VOCÊ teria que fazer sozinho/a.

Informação importante

A VOY não fabrica nem comercializa medicamentos, atuando exclusivamente como gerenciadora de serviços, ou seja, os medicamentos adquiridos não são de propriedade da VOY.

Quando VOCÊ recebe um medicamento com a logomarca da VOY, trata-se apenas do uso da marca para garantir a experiência do plano.

Os dados da farmácia estão sempre muito bem indicados nas embalagens.

1. Questionário Médico

A VOY disponibiliza um questionário médico, elaborado por médicos especialistas, que contém perguntas que replicam uma anamnese para determinada condição de saúde. Momento dicionário: Anamnese significa que é feito um levantamento do histórico de saúde do paciente, por meio de perguntas que seriam feitas num consultório para chegar a um diagnóstico.

2. Envio das Informações

As respostas do questionário, junto com fotos e informações adicionais consideradas necessárias, serão enviadas para análise do médico. Essa consulta é realizada entre você e o médico, na modalidade assíncrona.

3. Simulação de Tratamento

Após o preenchimento do questionário, a VOY disponibilizará a VOCÊ uma descrição de tratamento de acordo com as suas respostas e baseada na literatura médica.

Atenção: essa descrição é apenas uma simulação e **não é uma prescrição médica**, ela serve para estimar o valor de um possível plano de gerenciamento da sua saúde.

Tudo isso para dizer: **#AutoMedicaçãoNÃO**.

Medicamentos apenas com orientação médica, combinado?

4. Cadastro e Retenção de Valor

VOCÊ poderá fazer seu cadastro na Plataforma, escolher um plano e permitir a retenção de um valor em seu cartão de crédito. Este valor não será cobrado até que a avaliação médica seja realizada, salvo se VOCÊ já possuir uma prescrição e optar pelo gerenciamento imediato pela VOY.

5. Consulta Médica Assíncrona

Após o cadastro e pagamento, seus dados serão enviados a um médico de uma clínica credenciada. Ele fará uma consulta assíncrona (não em tempo real) para avaliar o caso e definir o tratamento.

Momento dicionário:

Assíncrona significa que o médico te avalia à distância e depois envia a resposta. Não se preocupe: ele tem as informações necessárias para indicar qual tratamento é ou não adequado para você, e caso precise de mais dados ou exames, irá solicitar.

5.1. Se o médico identificar que apenas a avaliação online (telemedicina) não é adequada devido ao histórico de saúde, VOCÊ será informado por e-mail, e o plano será cancelado ou readequado.

5.2. Caso o médico conclua que VOCÊ não necessita de tratamento, também será enviado um e-mail, e o plano será ajustado.

6. Prescrição e Aquisição dos Medicamentos

Após a consulta, VOCÊ receberá por e-mail uma prescrição médica com o tratamento recomendado.

A partir deste ponto, VOCÊ autoriza expressamente a VOY a gerenciar o tratamento, realizando a aquisição dos medicamentos em farmácias com melhor preço e qualidade.

VOCÊ pode escolher por realizar a compra fora da Plataforma ou escolher a farmácia onde será feita a compra. Para isso, deve entrar em contato com a central de atendimento ao receber a prescrição, para que o plano seja ajustado conforme necessário.

7. Relação com os Médicos

Os médicos que realizam as consultas não possuem qualquer vínculo ou interesse na compra e venda de medicamentos, sendo a relação entre CLIENTE, farmácias e VOY completamente independente. A primeira consulta médica se encerra com a emissão do diagnóstico e, quando aplicável, da prescrição.

8. Entrega dos Medicamentos

Feita a compra, a VOY garantirá a entrega segura e de qualidade dos medicamentos diretamente no endereço que VOCÊ indicar, que se dará por transportadoras devidamente autorizadas e registradas na ANVISA.

9. Continuidade do Gerenciamento

A VOY continuará gerenciando o tratamento por meio de:

-  Suporte e plantão de dúvidas com farmacêuticos disponíveis na central de atendimento e/ou WhatsApp;
-  Gerenciamento administrativo de consultas e controle do tratamento;
-  Fornecimento de informações educativas sobre saúde e novidades da literatura médica em sua área logada e blog no site.

Importante: Os serviços da VOY são diferentes dos oferecidos por clínicas médicas e farmácias. A VOY atua como sua representante na compra de medicamentos e no agendamento de consult

Compartilhamento de Dados

VOCÊ autoriza desde já a transferência de seus dados pessoais e clínicos às clínicas médicas e profissionais de saúde responsáveis pela prestação de saúde. Isso inclui:

-  Fotos;
-  Dados clínicos;
-  Conversas com a equipe de profissionais de saúde;
-  Prescrições e outras informações necessárias para os serviços contratados.

Os dados serão compartilhados com médicos, farmacêuticos, nutricionistas, equipe interna ou terceiros diretamente envolvidos na prestação dos serviços.

VOCÊ também autoriza que os médicos compartilhem a prescrição médica diretamente por e-mail e no sistema logado da VOY.

O histórico médico é armazenado por profissionais de saúde e clínicas credenciadas por meio do software licenciado pela VOY (Dr.Be), mantidos pelo prazo legal de 20 anos.

Obrigações da VOY

- Garantir que todas as farmácias credenciadas estejam devidamente registradas e autorizadas pela ANVISA.
- Realizar compras de medicamentos no SEU nome, garantindo o melhor preço e maior proximidade.
- Garantir entregas seguras e rápidas.
- Oferecer suporte completo a VOCÊ, com acesso a equipe multidisciplinar.
- Gerenciar o controle do tratamento (consultas, lembretes, renovações).
- Apoiar na gestão de efeitos colaterais, interações medicamentosas e dúvidas.
- Verificar registros e qualificações de todos os profissionais de saúde e clínicas cadastradas na Plataforma.

Limitação de Responsabilidade

- A VOY não é responsável pelo diagnóstico, prescrição de medicamentos.
- Não garante resultados dos tratamentos.
- Não se responsabiliza por vícios nos produtos, efeitos colaterais ou outras ações relacionadas aos medicamentos adquiridos.

Obrigações do Cliente

- Ler atentamente os Termos e Condições e a Política de Privacidade antes de utilizar a Plataforma.
- Manter dados cadastrais atualizados.
- Renovar fotos e informações médicas periodicamente.
- Realizar pagamentos pontualmente.
- Evitar fraudes ou uso indevido do sistema.

Renovação dos Planos

- Os planos da VOY são renovados automaticamente, desde que as prescrições sejam válidas.
- A renovação depende da atualização dos seus dados.
- VOCÊ pode cancelar o plano a qualquer momento, sujeito ao pagamento dos valores devidos pelos serviços já realizados.
- O valor do plano abrange todos os serviços fornecidos pelos parceiros da Plataforma.
- O valor informado no cadastro é estimativo e pode ser alterado após decisão médica.

Emissão de Notas Fiscais

- A VOY não é responsável pelo diagnóstico, prescrição de medicamentos.
- Não garante resultados dos tratamentos.
- Não se responsabiliza por vícios nos produtos, efeitos colaterais ou outras ações relacionadas aos medicamentos adquiridos.

Cancelamento e Reembolso

- VOCÊ pode cancelar o plano a qualquer momento:
 - Antes do atendimento médico: reembolso integral.
 - Caso o médico conclua pela impossibilidade de tratamento: reembolso integral (consulta arcada pela VOY).
- Se houver diferença entre o tratamento prescrito e a simulação inicial, haverá reembolso da diferença.
- Consulte os Termos de Reembolso e Devolução para demais casos.

Declaração de Concordância

VOCÊ declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da VOY.

Foro

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo-SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato.

Assinatura

Caso VOCÊ não concorde com os termos deste Contrato, deve abster-se de concluir o cadastro e entrar em contato com os canais de atendimento para solicitar esclarecimentos ou adequações.

Ao concluir o cadastro e utilizar a Plataforma, VOCÊ declara aceitar os termos deste Contrato de forma plena e irrevogável.

Time VOY

